

LISTADO DE PROGRAMAS E INDICADORES ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN				
ENTIDAD PÚBLICA:			SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA	
EJERCICIO FISCAL:			2025	
Programas Presupuestarios (Pp)	Clasificación Programática	Categorías Programáticas		
		Finalidad	Función	Subfunción
Prestacion de Servicios Publicos	E	Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.3 Abastecimiento de Agua
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	Unidad (es) Responsable (s)	Indicadores de desempeño	Nível en la MIR	Tipo de Indicador
Proporcionar servicios de Agua, Alcantarillado y saneamiento, para el uso domestico, comerial e industrial	Coordinacion de Relaciones Industriales y Recursos Humanos	Indicador 1	Fin	Gesture
		Indicador 2	Proposito	Gesture
		Indicador 3	Componente 1 (C1)	Gesture
		Indicador 4	Componente 2 (C2)	Gesture
		Indicador 5	Componente 3 (C3)	Gesture
		Indicador 6	Componente 4 (C4)	Gesture
		Indicador 7	Componente 5 (C5)	Gesture
		Indicador 8	Componente 6 (C6)	Gesture
		Indicador 9	Componente 7 (C7)	Gesture
		Indicador 10	Componente 8 (C8)	Gesture
		Indicador 11	Componente 9 (C9)	Gesture
		Indicador 12	Componente 10 (C10)	Gesture
		Indicador 13	Componente 11 (C11)	Gesture
Programas Presupuestarios (Pp)	Clasificación Programática	Categorías Programáticas		
		Finalidad	Función	Subfunción
Pp2				
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	Unidad (es) Responsable (s)	Indicadores de desempeño	Nível en la MIR	Tipo de Indicador
		Indicador 1		
		Indicador 2		
		Indicador 3		
		Indicador n		
Programas Presupuestarios (Pp)	Clasificación Programática	Categorías Programáticas		
		Finalidad	Función	Subfunción
Pp3				
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	Unidad (es) Responsable (s)	Indicadores de desempeño	Nível en la MIR	Tipo de Indicador
		Indicador 1		
		Indicador 2		
		Indicador 3		
		Indicador n		
Programas	Clasificación	Categorías Programáticas		

Presupuestarios (Pp)	Programática	Finalidad	Función	Subfunción
Pp4				
Elementos Programáticos				
Objetivo del programa	Unidad (es) Responsable (s)	Indicadores de desempeño	Nível en la MIR	Tipo de Indicador
		Indicador 1		
		Indicador 2		
		Indicador 3		
		Indicador n		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 1							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			Definición del indicador				
Cumplir el tiempo establecido de atención al usuario			Proporcionar un excelente servicio de atención a usuarios				
Dimensión del indicador				Tipo de indicador			
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión		
			X		X		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador			
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e información interna del Sistema			
		X					
Método de cálculo					Frecuencia de medición		
Total de minutos de atención al mes / Número de usuarios atendidos en el mes * 100					Trimestral		
Variables del indicador							
Variable 1		minutos por atención		Unidad de medida	tiempo		
Variable 2		Usuarios atendidos		Unidad de medida	numero		
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)			Meta				
Fecha de LB	1/1/2025		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	5.7		3.6	4.09	4.13	3.95	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta				
Ascendente	Descendente		Absoluto		Relativo		
	X				X		
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa				
E			Prestación de Servicios públicos				
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:	Ing. Javier Montes Jasso			
			Cargo:	Jefe de Atención a Usuarios			

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 2							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador				Definición del indicador			
Solucion a quejas de usuarios en tiempo estandar				Proporcionar un exelente servicio de atencion a usuarios			
Dimensión del indicador				Tipo de indicador			
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión		
			x		x		
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador			
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema			
		x					
Método de cálculo					Frecuencia de medición		
Quejas atendidas en el tiempo estándar / Total de quejas recibidas					Trimestral		
Variables del indicador							
Variable 1		Quejas atendidas		Unidad de medida	numero		
Variable 2		Total de quejas		Unidad de medida	numero		
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)			Meta				
Fecha de LB	1/1/2025		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%		57%	53%	85%	92%	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta				
Ascendente		Descendente		Absoluto		Relativo	
x						x	
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa				
E			Prestacion de Servicios publicos				
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:	Lic. Marco Antonio de la Rosa Aleman			
			Cargo:	Encargado del Centro de Informacion y Servicios			

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 3						
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA		
EJERCICIO FISCAL:				2025		
Datos del indicador						
Nombre del indicador				Definición del indicador		
Realizar las reconexiones en un tiempo máximo de 24 hrs. En días hábiles				Cumplimiento de estándares operativos		
Dimensión del indicador				Tipo de indicador		
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico		Gestión
			X			X
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador		
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema		
		X				
Método de cálculo					Frecuencia de medición	
Total de reconexiones ejecutadas en un tiempo máximo de 24 hrs. Hábiles / Total de reconexiones del mes * 100					Trimestral	
Variables del indicador						
Variable 1		Total reconexiones en un maximo de 24 horas		Unidad de medida		numero
Variable 2		Total de reconexiones al mes		Unidad de medida		numero
Variable 3				Unidad de medida		
Variable n				Unidad de medida		
Línea base (LB)			Meta			
Fecha de LB	1/1/2025		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre Anual
Valor de LB	100%		99.1%	98.6%	98.9%	99.1%
.			Tipo de valor de la meta			
Ascendente		Descendente		Absoluto		Relativo
X						X
Datos del programa presupuestario						
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa			
E			Prestacion de Servicios publicos			
Responsable del Indicador						
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:	Ing. Christian Esau Ramirez Jimenez		
			Cargo:	Jefe de Cortes y Control de Mercado		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 4						
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA		
EJERCICIO FISCAL:				2025		
Datos del indicador						
Nombre del indicador			Definición del indicador			
Eficiencia en toma de lectura			Alcanzar niveles de eficiencia física productivos.			
Dimensión del indicador				Tipo de indicador		
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico		Gestión
			X			X
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador		
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema		
		X				
Método de cálculo					Frecuencia de medición	
Muestreo estándar aleatorio de lecturas - Errores de lectura encontrados / Tamaño de muestra estándar * 100					Trimestral	
Variables del indicador						
Variable 1		Muestreo de lecturas		Unidad de medida	numero	
Variable 2		Errores de lectura encontrados		Unidad de medida	numero	
Variable 3		Tamaño de mestra estandar		Unidad de medida	numero	
Variable n				Unidad de medida		
Línea base (LB)			Meta			
Fecha de LB	1/1/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%	98%	97.6%	98.1%	98.5%	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta			
Ascendente		Descendente		Absoluto		Relativo
X						X
Datos del programa presupuestario						
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa			
E			Prestacion de Servicios publicos			
Responsable del Indicador						
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:		Ing. Jose Marcos Gutierrez Garcia	
			Cargo:		Jefe de Medicion y Facturacion	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 5						
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA		
EJERCICIO FISCAL:				2025		
Datos del indicador						
Nombre del indicador			Definición del indicador			
Ejecutar a tiempo el programa de mantenimiento a equipo de bombeo			Cumplimiento de estándares operativos			
Dimensión del indicador				Tipo de indicador		
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión	
			x		x	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador		
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema		
		x				
Método de cálculo					Frecuencia de medición	
Rutinas ejecutadas en la fecha programada/ Rutinas planeadas * 100					Trimestral	
Variables del indicador						
Variable 1		Rutinas ejecutadas		Unidad de medida	numero	
Variable 2		Rutinas planeadas		Unidad de medida	numero	
Variable 3				Unidad de medida		
Variable n				Unidad de medida		
Línea base (LB)			Meta			
Fecha de LB	1/1/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%	100%	100%	100%	100%	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta			
Ascendente		Descendente		Absoluto		Relativo
x						x
Datos del programa presupuestario						
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa			
E			Prestacion de Servicios publicos			
Responsable del Indicador						
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:	Ing. Alberto Alonso Espinoza		
			Cargo:	Jefe de Produccion		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 6							
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA			
EJERCICIO FISCAL:				2025			
Datos del indicador							
Nombre del indicador			Definición del indicador				
Garantizar la continuidad de la operación de los equipos de extracción			Asegurar la continuidad del servicio mediante planes adecuados de mantenimiento de la infraestructura.				
Dimensión del indicador				Tipo de indicador			
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico		Gestión	
			x			x	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador			
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema			
		x					
Método de cálculo					Frecuencia de medición		
Extracción real / Capacidad instalada					Trimestral		
Variables del indicador							
Variable 1		Extraccion		Unidad de medida		metros cubicos	
Variable 2		Capacidad		Unidad de medida		metros cubicos	
Variable 3				Unidad de medida			
Variable n				Unidad de medida			
Línea base (LB)			Meta				
Fecha de LB	1/1/2025		1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%		99.6%	99.5%	99.6%	99.5%	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta				
Ascendente		Descendente		Absoluto		Relativo	
x						x	
Datos del programa presupuestario							
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa				
E			Prestacion de Servicios publicos				
Responsable del Indicador							
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:	Ing. Alberto Alonso Espinozas			
			Cargo:	Jefe de Produccion			

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 7						
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA		
EJERCICIO FISCAL:				2025		
Datos del indicador						
Nombre del indicador				Definición del indicador		
Cumplir con la fecha compromiso de entrega de factibilidades				Cumplimiento de estándares operativos.		
Dimensión del indicador				Tipo de indicador		
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión	
			X		X	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador		
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema		
		X				
Método de cálculo					Frecuencia de medición	
Factibilidades realizadas dentro de tiempo estándar / Total de solicitudes de factibilidad generadas por mes					Trimestral	
Variables del indicador						
Variable 1		Factibilidades realizadas		Unidad de medida	numero	
Variable 2		Total de Solicitudes		Unidad de medida	numero	
Variable 3				Unidad de medida		
Variable n				Unidad de medida		
Línea base (LB)			Meta			
Fecha de LB	1/1/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%	100%	100%	100%	100%	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta			
Ascendente		Descendente		Absoluto		Relativo
X						X
Datos del programa presupuestario						
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa			
E			Prestacion de Servicios publicos			
Responsable del Indicador						
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:	Lic. Hector Eduardo Martinez Gelacio		
			Cargo:	Jefe de Ingenieria		

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 8						
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA		
EJERCICIO FISCAL:				2025		
Datos del indicador						
Nombre del indicador			Definición del indicador			
Ejecutar las obras en el tiempo programado			Cumplimiento de estándares operativos.			
Dimensión del indicador				Tipo de indicador		
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión	
			x		x	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador		
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema		
		x				
Método de cálculo					Frecuencia de medición	
Obras ejecutadas en tiempo / Total de obras ejecutadas					Trimestral	
Variables del indicador						
Variable 1		Obras ejecutadas		Unidad de medida	numero	
Variable 2		Total de obras		Unidad de medida	numero	
Variable 3				Unidad de medida		
Variable n				Unidad de medida		
Línea base (LB)			Meta			
Fecha de LB	1/1/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%	100%	100%	100%	100%	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta			
Ascendente		Descendente		Absoluto		Relativo
x						x
Datos del programa presupuestario						
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa			
E			Prestacion de Servicios publicos			
Responsable del Indicador						
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:		Lic. Hector Eduardo Martinez Gelacio	
			Cargo:		Jefe de Ingenieria	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 9						
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA		
EJERCICIO FISCAL:				2025		
Datos del indicador						
Nombre del indicador			Definición del indicador			
Eficiencia en la reparación de redes de agua			Eficientar la operación de las brigadas de mantenimiento a redes.			
Dimensión del indicador				Tipo de indicador		
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión	
			X		X	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador		
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema		
		X				
Método de cálculo					Frecuencia de medición	
Total de minutos productivos al mes / Total de minutos determinados al mes * 100					Trimestral	
Variables del indicador						
Variable 1		minutos producidos		Unidad de medida	tiempo	
Variable 2		minutos determinados		Unidad de medida	tiempo	
Variable 3				Unidad de medida		
Variable n				Unidad de medida		
Línea base (LB)			Meta			
Fecha de LB	1/1/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%	85%	85%	85%	85%	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta			
Ascendente		Descendente		Absoluto		Relativo
X						X
Datos del programa presupuestario						
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa			
E			Prestacion de Servicios publicos			
Responsable del Indicador						
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:		Ing. Juan Hermilo Balderas Perez	
			Cargo:		Jefe de Mtto a Redes de Agua	

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 10						
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA		
EJERCICIO FISCAL:				2025		
Datos del indicador						
Nombre del indicador			Definición del indicador			
Cumplimento del suministro del agua			Contar con un servicio de calidad que garantice la satisfacción del usuario.			
Dimensión del indicador				Tipo de indicador		
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión	
			X		X	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador		
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema		
		X				
Método de cálculo					Frecuencia de medición	
Horas toma efectivas / Horas de toma totales * 100					Trimestral	
Variables del indicador						
Variable 1		Horas efectivas		Unidad de medida	Tiempo	
Variable 2		Hora Totales		Unidad de medida	Tiempo	
Variable 3				Unidad de medida		
Variable n				Unidad de medida		
Línea base (LB)			Meta			
Fecha de LB	1/1/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%	99.6%	99.8%	98.9%	99.4%	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta			
Ascendente		Descendente		Absoluto		Relativo
X						X
Datos del programa presupuestario						
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa			
E			Prestacion de Servicios publicos			
Responsable del Indicador						
Responsable de autorizar y dar seguimiento		Nombre:	Juan Francisco Jimenez Gonzalez Francisco Hernandez Hernandez Manuel Ibarra Guedea Antonio Aldaco Moreira			
		Cargo:	Jefes de Distribucion de Agua			

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR 11						
ENTIDAD PÚBLICA				SISTEMA INTERMUNICIPAL DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE MONCLOVA Y FRONTERA, COAHUILA		
EJERCICIO FISCAL:				2025		
Datos del indicador						
Nombre del indicador				Definición del indicador		
Asegurar que se cumpla en tiempo estándar las Acciones Correctivas				Cumplimiento de estándares operativos.		
Dimensión del indicador				Tipo de indicador		
Eficiencia	Eficacia	Economía	Calidad	Estratégico	Gestión	
			X		X	
Nivel en la Matriz de Indicadores para Resultados				Medios de verificación del indicador		
Fin	Propósito	Componente	Actividad	Registros e informacion interna del Sistema		
		X				
Método de cálculo					Frecuencia de medición	
Tareas ejecutadas en tiempo programado en el mes / Total de tareas programadas en el mes					Trimestral	
Variables del indicador						
Variable 1		tareas ejecutadas		Unidad de medida	numero	
Variable 2		total de tareas		Unidad de medida	numero	
Variable 3				Unidad de medida		
Variable n				Unidad de medida		
Línea base (LB)			Meta			
Fecha de LB	1/1/2025	1er Trimestre	2do Trimestre	3er Trimestre	4to Trimestre	Anual
Valor de LB	100%	100%	100%	100%	100%	
Sentido del indicador			Tipo de valor de la meta			
Ascendente	Descendente		Absoluto		Relativo	
X					X	
Datos del programa presupuestario						
Clasificación programática (Tipología)			Nombre del programa			
E			Prestacion de Servicios publicos			
Responsable del Indicador						
Responsable de autorizar y dar seguimiento			Nombre:			
			Ing. Carlos Exiquio Ledezma Guerra			
			Cargo:			
			Encargado del SGC, Capacitacion y Servicios Generales			